

令和4年度職員による自己評価と改善目標・工夫している点

放課後等デイサービス  
そらのいえ

	番号	具体的内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等 スペースとの関係で適切であるか？	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用が10人より多い日は活動の場所をわけている</li> <li>●2グループにして、部屋を分けての支援</li> <li>●部屋を利用目的によって決めている</li> <li>●トイレ手洗い場が無くキッチンで洗っている</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であるか？	5	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●駐車場からの建物までの移動の階段等の設置</li> <li>●玄関など一部が未設置</li> </ul>
業務改善 について	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	3	2	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	1	2	2	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	1	2	2	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	1	2	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●以前は勉強会もあったが最近は何もない</li> <li>●不定期であるが事業所単位、会社単位で必要に応じて実施している</li> <li>また自主的に啓発で実施している</li> </ul>

適切な支援  
の提供

9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか?	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保護者ニーズの把握を面談などでしっかりしていく</li> <li>●時々、皆で計画を作成することもある</li> </ul>
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか?	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●問題点を出し1つ1つ検討していく</li> </ul>
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか?	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●話し合いの場をつくり定期的に行っている</li> </ul>
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか?	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者さんの状況など話し合いながら、意見を出し合い工夫している</li> <li>●他事業所との情報連携</li> </ul>
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか?	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●長期休暇の活動の内容の充実</li> <li>●休日のスケジュールは退屈さをなくすためにレクや遊びを増やして、なるべく外出を増やす計画している</li> </ul>
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか?	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●特性に応じて、個と集団の支援を分ける</li> <li>●1ヶ月の予定を作成しそれにそって準備し担当を決め、実行している</li> </ul>
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか?	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●社員は毎日しているが、パートさんは週二回のミーティングと申し送り書で行っている</li> </ul>

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●簡単な情報共有のみ行い、詳しくは次の日のミーティングで行う</li> <li>●支援後は送迎、記録とばらばらになるので振り返りはできていない</li> <li>●できる限り実施している</li> </ul>
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●記入用紙を改善してより書きやすいようになった</li> </ul>
	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断して	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●全員対象ではないので全員の見直しが必要と思われる</li> </ul>
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか？	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ガイドラインの一部解釈に職員間で解離があると感じている</li> </ul>
関係機関や保護者等との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか？	3	2	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか？	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●送迎時に共有している</li> </ul>
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか？	0	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>●主治医とまでは連携はとっていない</li> <li>●現在は対象者がいない</li> </ul>
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？	1	4	0	

	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか?	1	4	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか?	1	4	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか?	0	0	5	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか?	0	4	1	
保護者への説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか?	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保護者面談の充実</li> <li>●送迎員に報告し、保護者に伝えて共有する</li> </ul>
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の	0	2	3	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?	4	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか?	2	3	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか?	0	1	4	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか?	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●職員間でも情報を共有して、行っている</li> </ul>

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか？	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保護者に利用者さんの様子がわかるように作っている</li> <li>●毎月の通信で、活動内容などを伝えられている</li> </ul>
	35	個人情報に十分注意しているか？	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者の前では職員同士で利用者に関わる話はしないようにしている</li> </ul>
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか？	2	3	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか？	0	0	5	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか？	2	3	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか？	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●今年度はまだ行ってないので、時期を見て行う</li> <li>●年一回ある</li> </ul>
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか？	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●定期的に研修に参加し、情報の共有をしている</li> <li>●研修を希望する</li> </ul>
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか？	2	1	2	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●対象の利用者がいない</li> </ul>
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●定期的に時間を設けて話し合い、共有している</li> </ul>